3 (Sem-5/CBCS) TTM SE

1016 11 2024

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT (Skill Enhancement Course)

Paper: TTM-SE-5014

(Practical on Computer Skills in Tourism)

Full Marks: 50

Time: 2 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

- Answer the following questions very briefly :
 তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ অতি চমুকৈ দিয়া :
 - (a) What is the full form of www? www ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো কি?
 - (b) Write one example of operating system.

 Operating systemৰ এটা উদাহৰণ লিখা।
 - (c) What is a destination? গন্তব্যস্থল কি ?
 - (d) Name one online air ticketing website.
 এটা অনলাইন বিমান টিকট ৱেবছাইটৰ নাম লিখা।

A25/204

(Turn Over)

2. Answer the following questions in short:

 $2 \times 3 = 6$

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া :

- (a) What is an itinerary? ভ্ৰমণসূচী কি?
- (b) What is a storage device? Give examples.
 সংৰক্ষণ যন্ত্ৰ কি ? উদাহৰণ দিয়া।
- (c) Give two uses of operating system. অপাৰেটিং চিষ্টেমৰ দুটা ব্যৱহাৰ দিয়া।
- 3. Answer the following questions in short (any two): 5×2=10
 তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যি কোনো দুটা):
 - (a) What are the main elements of a tour itinerary?
 ভ্রমণসূচীৰ মূল উপাদানসমূহ কি কি?
 - (b) What is a PNR? Write the basic information required to generate a PNR in airline ticketing.
 পি. এন. আৰ. কি? বিমান টিকিটত পি. এন. আৰ. সৃষ্টি কৰিবলৈ প্রয়োজনীয় মৌলিক তথ্য লিখা।

A25/204

(Continued)

- (c) What is the basic structure of a computer?
 কম্পিউটাৰৰ মূল গঠন কি ?
- (d) Discuss the significance of social media in tourism marketing.
 পর্যটন বিপণনত ছচিয়েল মিডিয়াৰ তাৎপর্যব বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- **4.** Answer the following questions (any *three*): $10 \times 3 = 30$

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো তিনিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Design a proper itinerary of 5 nights/6 days for Assam.
 অসমত ৫ ৰাতি/৬ দিনৰ সঠিক ভ্ৰমণসূচী এটা প্ৰস্তুত কৰা।
- (b) Discuss how the internet has revolutionized travel in the modern times.
 আধুনিক যুগত ইন্টাৰনেটে কেনেকৈ ভ্ৰমণত বৈপ্লৱিক পৰিৱৰ্তন আনিছে সেই বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- (c) What is a tourist brochure? Discuss its importance in marketing in tourism.

 2+8=10

পৰ্যটকৰ ব্ৰচাৰ কি? পৰ্যটন বিপণনত ইয়াৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(Turn Over)

A25/204

- (d) Discuss how the computer has helped tourism professionals since its invention.

 কম্পিউটাৰ উদ্ভাৱনৰ পিছৰে পৰা পৰ্যটন পেছাদাৰীসকলক কেনেদৰে সহায় কৰিছে সেই বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- (e) Write about IATA and its contribution to the aviation industry.
 আই. এ. টি. এ. আৰু বিমান উদ্যোগলৈ ইয়াৰ অৱদানৰ বিষয়ে লিখা।
- f) Discuss the important criteria of choosing destinations while making an itinerary.

 ভ্ৰমণসূচী এটা তৈয়াৰ কৰাৰ সময়ত গন্তব্যস্থল বাছনিৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ মাপকাঠীসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
