

3 (Sem-6/CBCS) TTM SE

2 0 2 5

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT
(Skill Enhancement Course)

Paper : TTM-SE-6014

(Hospitality Management)

Full Marks : 50

Time : 2 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Answer the following questions : 1×4=4

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) What is MAP meal plan?

‘এম.এ.পি.’ খাদ্য পৰিকল্পনা কি ?

(b) Mention the name of one 5-star hotel chain in India.

ভাৰতৰ এটা পঞ্চ তাৰকাযুক্ত হোটেল চেইনৰ নাম উল্লেখ কৰা।

(c) What do you mean by the term ‘check-in’ in the hotel industry?

হোটেল উদ্যোগত ‘চেক-ইন’ মানে কি বুজাই ?

A25/675

(Turn Over)

(d) What is a Motel?

মোটেল মানে কি ?

2. Answer briefly the following questions : 2×3=6

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া :

(a) What is a guest account?

অতিথি একাউন্ট কি ?

(b) What are the various Points of Sales (PoS) in a hotel?

এখন হোটেলত বিভিন্ন বিক্ৰীৰ বিন্দু (PoS) কি কি ?

(c) What is a homestay?

হোমষ্টে কি ?

3. Answer any two from the following : 5×2=10

তলৰ পৰা যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Explain briefly the functions of the front office on guests' arrival at the hotel.

হোটেললৈ অতিথিসকল অহাৰ সময়ত ফ্রন্ট অফিচৰ ভূমিকাৰ বিষয়ে চমুকৈ বুজাই দিয়া।

(b) Discuss the importance of grooming in front office.

ফ্রন্ট অফিচত শিক্ষণ (grooming)ৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(3)

- (c) Discuss the role of front office personnel in customer satisfaction.

গ্ৰাহকৰ সন্তুষ্টিৰ ক্ষেত্ৰত ফ্ৰণ্ট অফিচৰ কৰ্মীৰ ভূমিকা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

- (d) Explain briefly the potential of river cruises in the context of Assam.

অসমৰ প্ৰেক্ষাপটত নদী ক্ৰুজৰ সম্ভাৱনীয়তাৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer any *three* from the following : 10×3=30

তলৰ পৰা যি কোনো তিনিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Discuss the concept of heritage hotels with a few examples.

হেৰিটেজ হোটেলৰ ধাৰণাটো কেইটামান উদাহৰণৰ সৈতে আলোচনা কৰা।

- (b) Discuss the guest cycle in hospitality industry.

আতিথ্য উদ্যোগত অতিথি চক্ৰৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (c) Discuss the standards of grooming in front office.

ফ্ৰণ্ট অফিচত গ্ৰেমিংৰ মানদণ্ডৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(4)

(d) Discuss the benefits of homestay for a community with examples.

এটা জনগোষ্ঠীৰ বাবে হোমষ্টেৰ উপকাৰিতাৰ বিষয়ে উদাহৰণৰ সৈতে আলোচনা কৰা।

(e) What are the grading criteria of hotels? What facilities should be available in a 5-star hotel?

হোটেলৰ গ্ৰেডিংৰ মাপকাঠী কি কি? পঞ্চ তাৰকাযুক্ত হোটেলসমূহত কি কি সুবিধা থাকিব লাগে?

(f) Discuss the various types of accommodation for tourist in detail.

বিভিন্ন ধৰণৰ পৰ্যটক থকাৰ ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।
